

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.

Informazioni sul presente Manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di **ezviz™** (<http://www.ezviz.com>).

Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Gennaio 2025

Titolarità dei marchi

ezviz™,  e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRIPTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPLICITA NÉ IMPLICITA, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALESiasi GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIBÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALESVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEQUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUAORA EZVIZ SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALESiasi RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA cessazione DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALESiasi RESPONSABILITÀ IN CASO DI FUNZIONAMENTO ANOMALO, VIOLAZIONE DELLA PRIVACY O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI E DI HACKER, VIRUS INFORMATICI, O ALTRI RISCHI CONCERNENTI LA SICUREZZA INFORMATICA; TUTTAVIA, EZVIZ PROVVEDERÀ A FORNIRE TEMPESTIVAMENTE IL SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI IN MATERIA DI SORVEGLIANZA E DI PROTEZIONE DEI DATI VARIANO A SECONDA DELLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO CONSULTARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PER GARANTIRE UN UTILIZZO CONFORME. EZVIZ DECLINA QUALESiasi RESPONSABILITÀ QUAORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

Sommario

Istruzioni	1
Contenuto della confezione	2
Panoramica	3
1. Pannello anteriore	3
2. Pannello posteriore	4
Installazione.....	5
1. Guarda il video di installazione	5
Carica completa della batteria	5
Installazione della batteria.....	6
Impostazione della direzione di apertura della porta.....	6
Creazione di un nuovo amministratore.....	7
Download dell'app EZVIZ	7
Impostazioni della serratura	8
1. Tastierino	8
2. Accesso al menu	9
3. Indice del menu	9
4. Aggiunta di amministratori/utenti	10
5. Aggiunta di volti umani	10
6. Aggiunta impronta digitale	11
7. Aggiunta codice di accesso	12
8. Eliminazione di amministratori/utenti	13
9. Impostazioni della direzione di apertura della porta	13
10. Cancella le informazioni di accoppiamento Bluetooth	13
11. Visualizzazione delle informazioni di sistema	14
12. Accesso alla modalità di associazione	14
Metodi di sblocco	15
1. Sblocco con riconoscimento facciale	15
2. Sblocco con impronta digitale	16
3. Sblocco con codice di accesso	16
4. Sblocco con chiave fisica	17

Metodi di blocco multipli	17
1. Blocco dall'esterno	17
2. Blocco dall'interno	17
3. Blocco conteggio alla rovescia	17
Funzionamento e gestione.....	18
1. Sblocco di emergenza	18
2. Allarmi	18
3. Ripristino delle impostazioni predefinite.....	18
Operazioni nell'app EZVIZ	19
Manutenzione	20
1. Manutenzione quotidiana	20
2. FAQ	21

Istruzioni

- L'installazione della serratura smart a impronta digitale EZVIZ (di seguito "la serratura") influisce sul suo corretto funzionamento e sulla sua durata utile. Si consiglia di affidare a un installatore professionista i lavori di installazione e di realizzazione del foro per la serratura, utilizzando la dima disponibile in appendice.
- Si consiglia di rimuovere la serratura in caso di ristrutturazione dell'edificio e di reinstallarla dopo la fine dei lavori, per evitare di danneggiare la serratura e di ridurne la durata utile.
- I liquidi detergenti corrosivi possono danneggiare o corrode il corpo della serratura.
- Non installare la serratura completamente all'aperto.
- I disinfettanti possono danneggiare il corpo della serratura.
- Al termine dell'inizializzazione, la serratura cancellerà tutti i dati dell'utente. Dopo l'installazione e la configurazione della serratura, aggiungere le impronte digitali, la password o la scheda in base alle esigenze.
- Se la carica della batteria è insufficiente dopo un certo periodo di utilizzo, notifiche di bassa tensione. Caricare tempestivamente la batteria.
- Quando si esce di casa o se la serratura rimane inutilizzata a lungo, tenere con sé la chiave fisica. Non lasciarla in casa. Per prolungare la durata utile della serratura, estrarre le batterie.
- Dal momento che la serratura si trova in un ambiente aperto, consigliamo di prestare attenzione alla sicurezza di utilizzo, ad esempio conservando con cura i componenti di piccole dimensioni come la chiave fisica o la scheda di accesso. È necessario guardarsi intorno prima di sbloccare la serratura, aggiornando il codice e le impostazioni della scheda di accesso tempestivamente in caso di pericolo o qualora le informazioni di sblocco siano state rubate o copiate.
- Consigliamo agli utenti con impronte digitali poco evidenti o sottili di registrare queste ultime utilizzando il pollice per aumentare il tasso di esiti positivi. Inoltre, suggeriamo di registrare più di un'impronta digitale per lo stesso utente (massimo 5 impronte per utente).
- La tecnologia di riconoscimento biologico in questo prodotto funziona **ENTIRELMENTE LOCALMENTE** sul prodotto da controllare e gestire da soli e serve solo allo scopo di supportare la decisione di sblocco. Durante l'intero corso, i dati salvati contengono solo valori tecnici, cioè i dati biometrici ottenuti dai modelli forniti in modo proattivo in anticipo (come immagini facciali, modello di impronte digitali, modello di vena palmare), che non possono essere utilizzati per ricostruire i dati originali.
- La serratura può memorizzare fino a 50 impronte digitali, 50 codici di accesso e 50 schede.

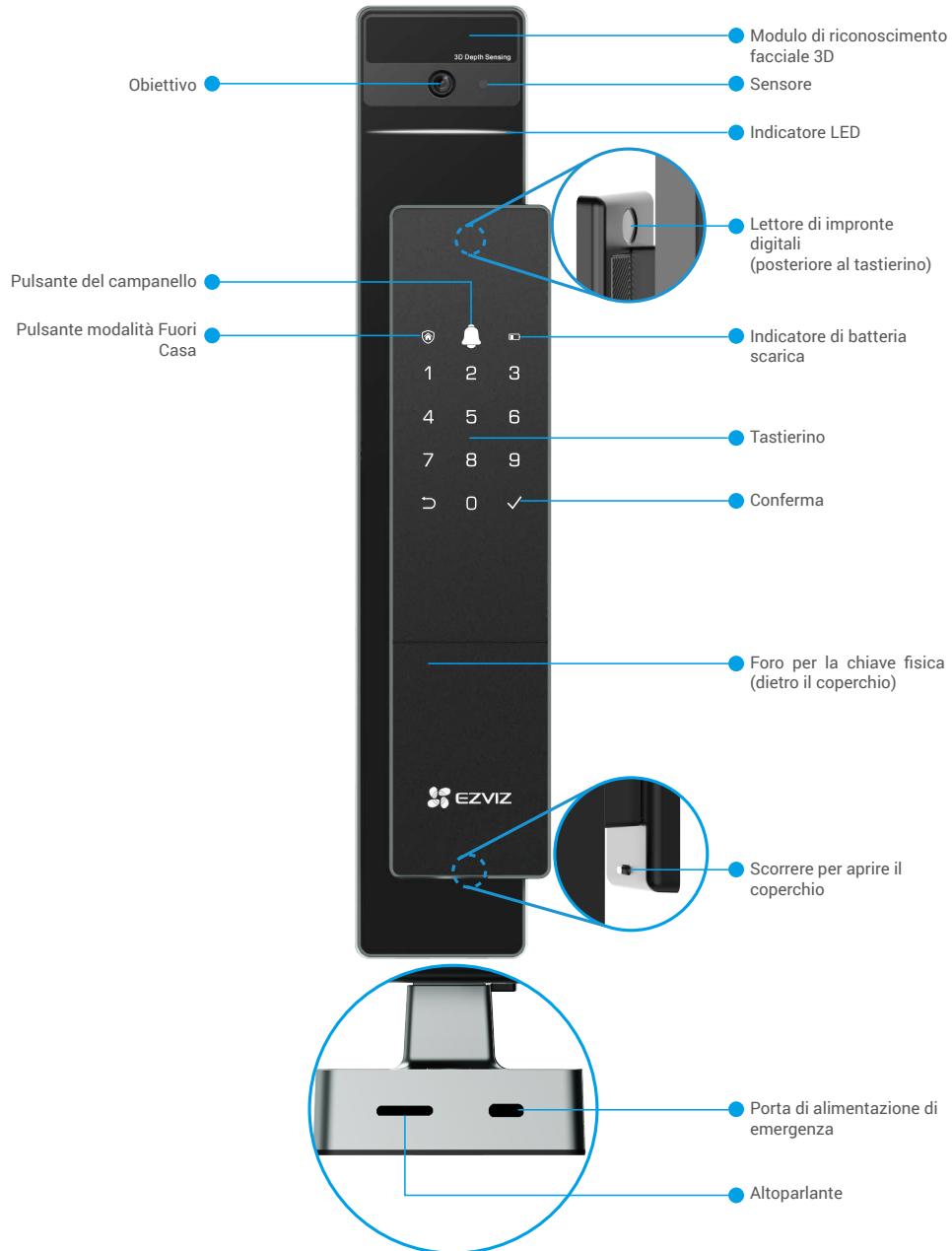
Contenuto della confezione

NO.	Nome parte	Quantità
1	Pannello anteriore	×1
2	Pannello posteriore	×1
3	Modello foro	×1
4	Corpo serratura	×1
5	Borsa viti per corpo serratura	×1
6	Borsa viti standard	×1
7	Batteria	×1
8	Sacchetto delle chiavi	×1
9	Adesivi	×1
10	Informazioni normative	×1
11	Guida rapida all' avvio	×1

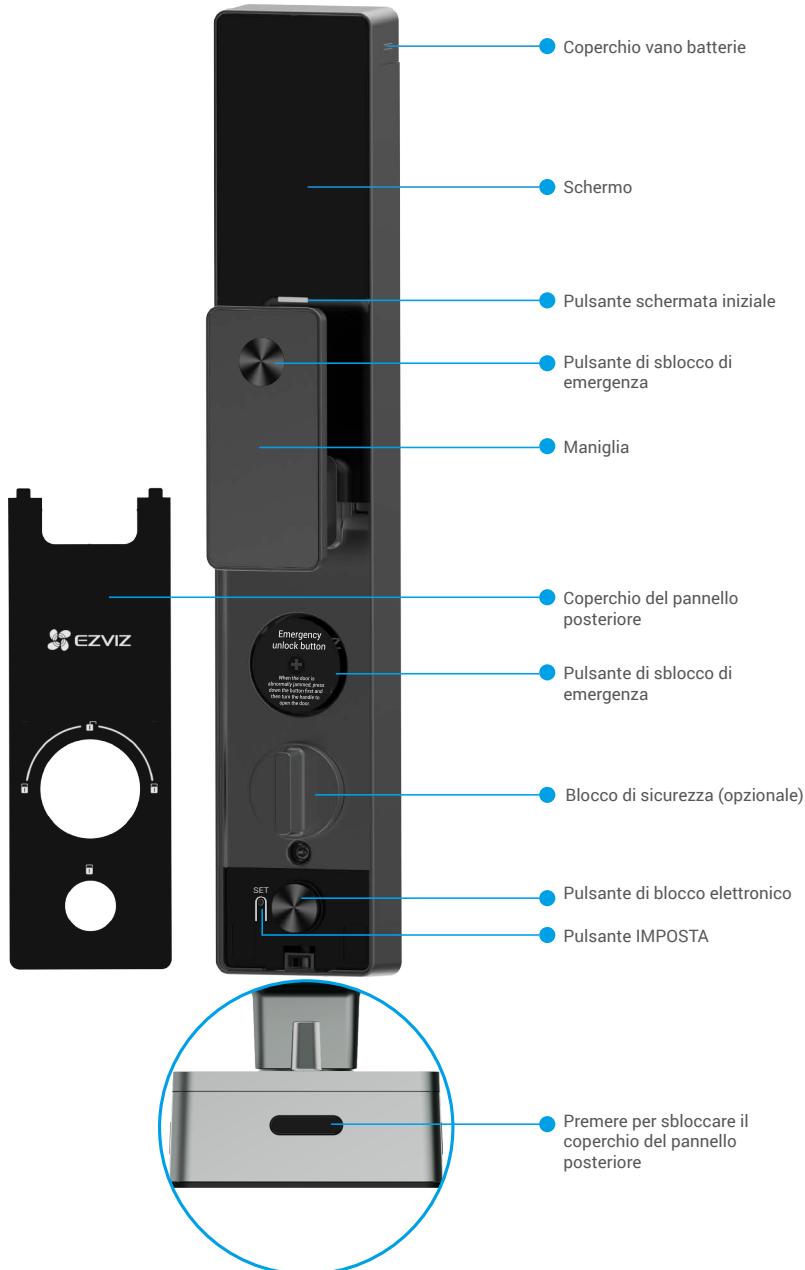
 L'aspetto della serratura è soggetto a quella effettivamente acquistata.

Panoramica

1. Pannello anteriore



2. Pannello posteriore



i L'aspetto effettivo della serratura dipende dal modello acquistato.

Installazione

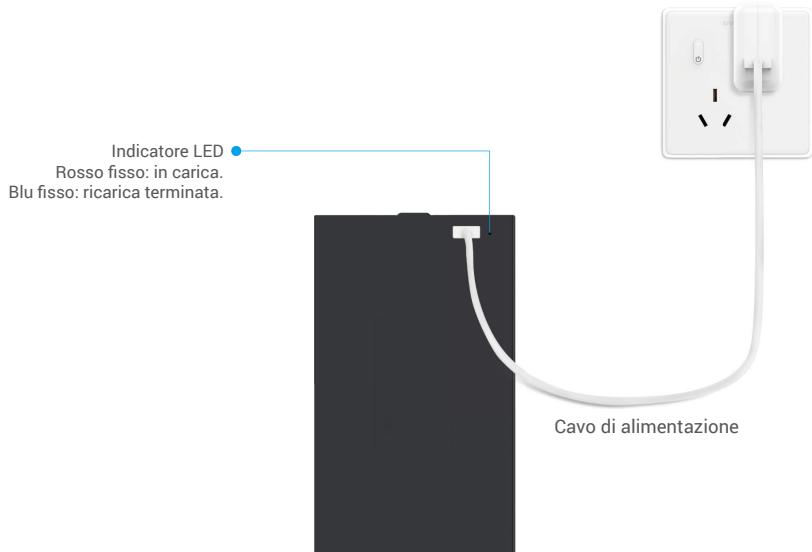
1. Guarda il video di installazione

Toccare  per guardare il video di installazione.



Carica completa della batteria

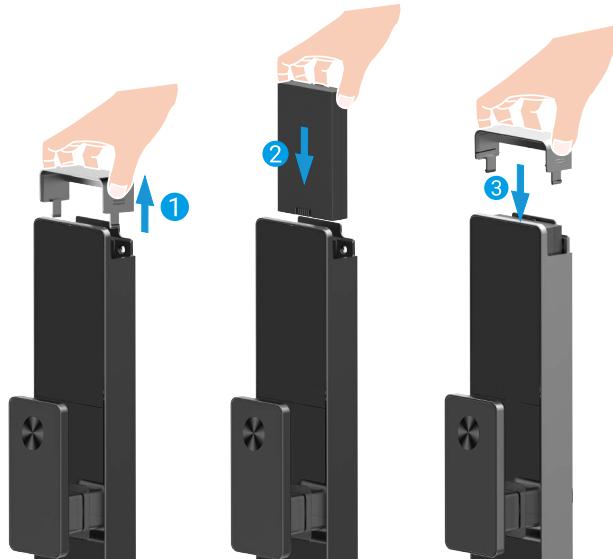
Collegare la batteria (inclusa nella confezione) a una presa di corrente utilizzando l'alimentatore.



- Prima del primo utilizzo, caricare la batteria al litio.
- Prima di caricare la batteria, rimuoverla dal pannello posteriore.
- La presa di corrente deve essere installata vicino all'adattatore di corrente e deve essere facilmente accessibile.

Installazione della batteria

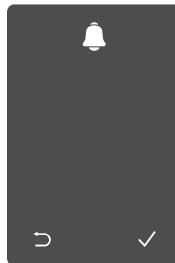
1. Dopo l'installazione, rimuovere il coperchio del vano batterie dal pannello posteriore.
2. Installare la batteria al litio (inclusa nella confezione) nello slot.
3. Riposizionare il coperchio.



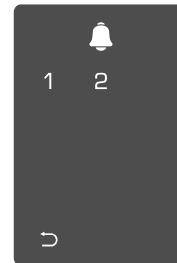
Impostazione della direzione di apertura della porta

Al termine dell'installazione, seguire le indicazioni vocali per impostare la direzione di apertura della porta.

① Premere "v" per procedere con il processo.



② Sul tastierino si illuminano "1" e "2".
• Premere "1" per impostare la porta su apertura destra.
• Premere "2" per impostare la porta su apertura a sinistra.



Creazione di un nuovo amministratore

Seguire le indicazioni vocali per creare il primo amministratore.

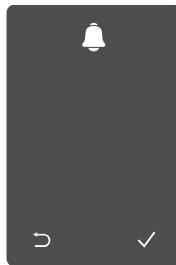
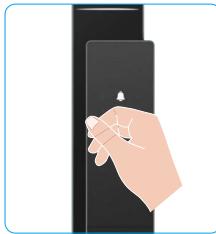
① Toccare l'area del tastierino per attivare la serratura.

② L'opzione "◻" e "√" si illuminano sul tastierino.

- Premere "◻" per uscire.
- Premere "√" per aggiungere un amministratore.

③ Inserire il codice di accesso valido di 6-10 cifre e premere "√" per confermare.

④ Ripetere il codice di accesso e premere "√" per confermare.



Download dell'app EZVIZ

1. Collegare il cellulare alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz (opzione consigliata).
2. Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.



- ① Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Per verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

Aggiunta della serratura a EZVIZ

- ① L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

Per aggiungere la serratura a EZVIZ, procedere come segue:

1. Accedere al proprio account nell'app EZVIZ.
2. Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.
3. Premere il pulsante nella parte inferiore del pannello posteriore per rimuovere il coperchio del pannello posteriore.
4. Tenere premuto il pulsante IMPOSTA sul pannello posteriore finché la serratura non invia un messaggio vocale e l'indicatore LED inizia a lampeggiare, indicando che la modalità di associazione è stata abilitata.
5. Scansionare il codice QR visualizzato sullo schermo.
6. Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione Wi-Fi e aggiungere la serratura all'account EZVIZ.

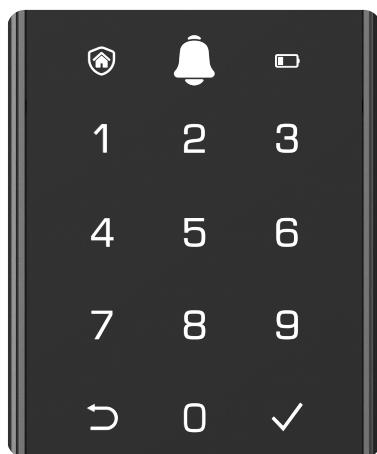


Impostazioni della serratura

Successivamente, è possibile impostare la serratura come necessario.

- Al primo utilizzo, rimuovere la pellicola protettiva dalla serratura.
- I disinfettanti possono danneggiare il corpo della serratura.

1. Tastierino



Icona	Descrizioni
0 ~ 9	tasto numerico
↶	Annulla, torna indietro o esci
✓	confermare
🏡	modalità fuori casa
🔔	campanello
🔋	Indicatore di batteria scarica

2. Accesso al menu

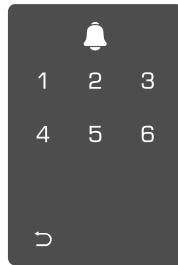
i Per modificare le impostazioni, procedere come segue.

1 Premere il pulsante IMPOSTA una volta.



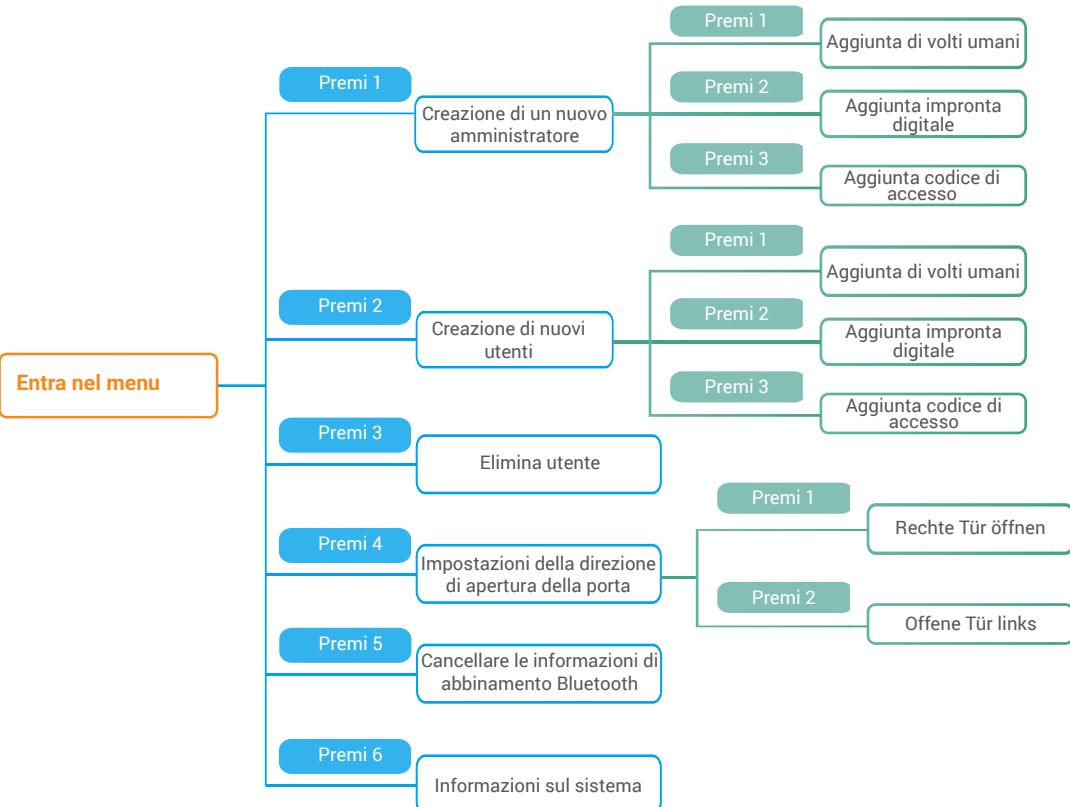
2 Quando il tastierino si illumina, eseguire la verifica con il volto, l'impronta digitale o il codice di accesso dell'amministratore.

3 "1" "2" "3" "4" "5" "6" "▷" sulla tastiera si illuminerà.



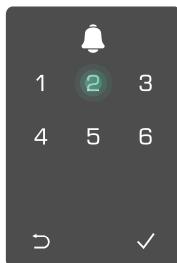
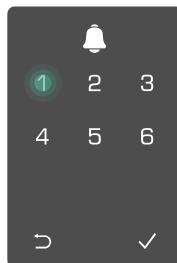
3. Indice del menu

i Il menu mostrato di seguito serve solo come riferimento.



4. Aggiunta di amministratori/utenti

- ① Accedere al menu (per la procedura dettagliata, consultare la sezione "Accesso al menu").
- ② Premere "1" per aggiungere un amministratore o "2" per aggiungere un utente.



Ruolo	Sblocco della porta	Accesso al menu e configurazione della serratura
Amministratore	✓	✓
Utente	✓	X

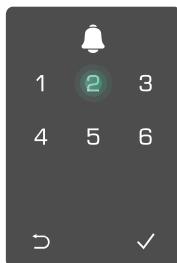
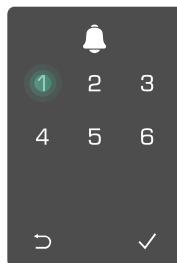
Gli utenti normali possono solo sbloccare la porta utilizzando uno dei metodi di apertura consentiti; l'amministratore può sbloccare la porta e accedere al menu per aggiungere o eliminare gli utenti e modificare le altre impostazioni.

- 💡 Quando si aggiunge un amministratore o un utente, le cifre corrispondenti al numero dell'utente si illuminano a partire da 001 (ad esempio, per l'utente numero 001 le tre cifre 001 lampeggiano lentamente in sequenza una volta).

5. Aggiunta di volti umani

- 💡 È possibile aggiungere fino a 1 volto umano per utente.

- ① Accedere al menu (per la procedura dettagliata, consultare la sezione "Accesso al menu").
- ② Premere "1" per aggiungere un amministratore o "2" per aggiungere un utente.



- ③ Premere "1" per aggiungere un volto umano.
- ④ Seguire le indicazioni vocali per aggiungere un volto umano.

- Stare direttamente di fronte al pannello anteriore della serratura e tenere una lunghezza di un braccio dalla serratura (essere a questa distanza può causare il guasto del riconoscimento dei volti).
- Seguire le indicazioni vocali per completare il riconoscimento dei volti (fare riferimento al contenuto effettivo della voce in caso di modifica), come mostrato nella figura seguente.
- Durante la procedura, è fondamentale non lasciare ostruzioni sul volto.
- Evitare di scuotere o muovere il corpo durante il processo, altrimenti si rischia di avere un guasto.
- Una volta aggiunto un volto, è possibile utilizzare il riconoscimento facciale per sbloccare la porta.

① Guardare direttamente la serratura.



② Sollevare leggermente la testa.



③ Abbassare leggermente la testa.



④ Girare leggermente verso sinistra.



⑤ Girare leggermente a destra.



⑥ Operazione riuscita.

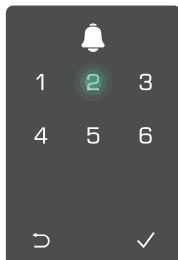
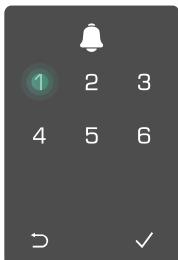


6. Aggiunta impronta digitale

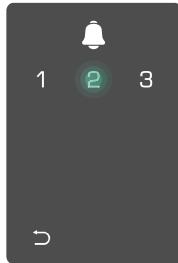
① Aggiungere fino a 5 impronte digitali per utente.

① Accedere al menu (per la procedura dettagliata, consultare la sezione "[Accesso al menu](#)").

② Premere "1" per aggiungere un amministratore o "2" per aggiungere un utente.



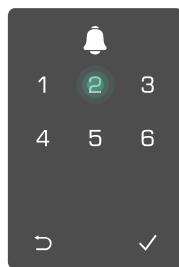
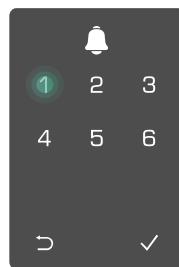
- 3** Premere "2" per aggiungere un'impronta digitale.
- 4** Quando si illumina "1", toccare il lettore di impronte digitali e ripetere l'operazione 6 volte. I numeri da 1 a 6 si illuminano uno per volta, accompagnati da un bip di conferma, e l'impronta digitale viene aggiunta.
- 5**
- Premere "1" per aggiungere un'altra impronta digitale.
 - Premere il tasto per tornare al livello precedente.



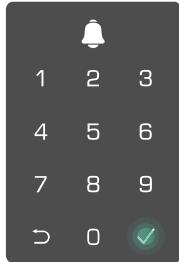
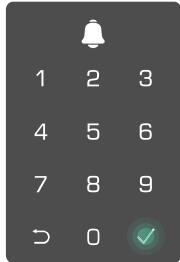
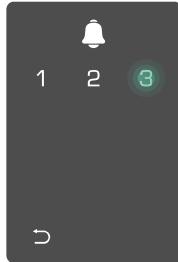
i Dopo aver aggiunto l'impronta digitale e averne aggiunto di nuovo l'immagine, si udrà una notifica vocale: l'impronta digitale è esistente.

7. Aggiunta codice di accesso

- 1** Aggiungere fino a 1 codice di accesso per utente.
- 2** Accedere al menu (per la procedura dettagliata, consultare la sezione "Accesso al menu").
- 2** Premere "1" per aggiungere un amministratore o "2" per aggiungere un utente.

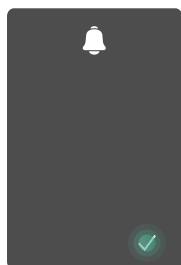
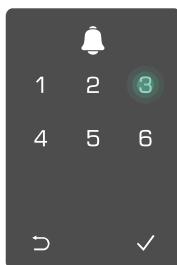


- 3** Premere "3" per aggiungere un codice di accesso.
- 4** Inserire un codice di accesso valido composto da 6-10 cifre. Quando le cifre del codice di accesso immesse sono ≥ 6, "✓" si illumina e può essere premuto per confermare l'inserimento.
- 5** Reinserire il codice di accesso e premere "✓" per confermare. Un bip di conferma indica che il codice di accesso è stato aggiunto correttamente.



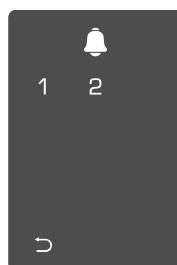
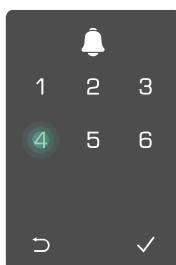
8. Eliminazione di amministratori/utenti

- ① Accedere al menu (per la procedura dettagliata, consultare la sezione "Accesso al menu").
- ② Premere "3" per eliminare un amministratore o un utente.
- ③ Inserire il numero dell'utente e premere ✓.



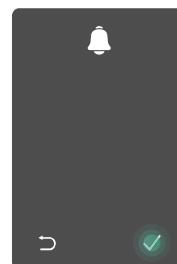
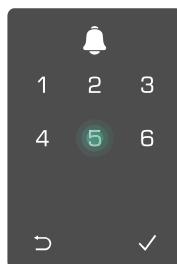
9. Impostazioni della direzione di apertura della porta

- ① Accedere al menu (per la procedura dettagliata, consultare la sezione "Accesso al menu").
- ② Premere "4" per impostare la direzione di apertura della porta.
- ③ • Premere "1" per impostare la porta su "apertura a destra".
• Premere "2" per impostare la porta su "Apertura a sinistra".



10. Cancella le informazioni di accoppiamento Bluetooth

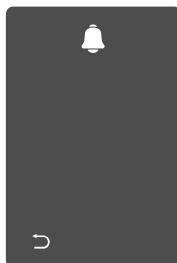
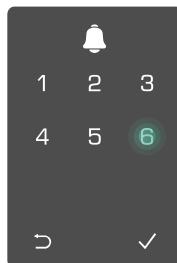
- ① Accedere al menu (per la procedura dettagliata, consultare la sezione "Accesso al menu").
- ② Premi "5" per cancellare le informazioni di accoppiamento Bluetooth.
- ③ • Premi "✓" per confermare.
• Premi "↶" per tornare al livello precedente.



- i** Se desideri cambiare il Bluetooth del tuo lucchetto, segui i passaggi sopra descritti. Ad esempio: se hai già scollegato l'abbinamento Bluetooth dall'utente A e vuoi connetterti a un altro.

11. Visualizzazione delle informazioni di sistema

- 1** Accedere al menu (per la procedura dettagliata, consultare la sezione "Accesso al menu").
- 2** Premere "6" per visualizzare le informazioni di sistema della serratura.
- 3** La serratura mostra le informazioni di sistema.



- i** Vengono visualizzate, una per volta e in inglese, il numero di serie della serratura, la versione del dispositivo in uso e il codice di verifica. Premere ⏪ per tornare al livello precedente. Altrimenti, il sistema tornerà al livello precedente automaticamente dopo aver mostrato tutte le informazioni.

12. Accesso alla modalità di associazione

Tenere premuto il pulsante IMPOSTA sul pannello posteriore finché la serratura non invia un messaggio vocale e l'indicatore LED inizia a lampeggiare, indicando che la modalità di associazione è stata abilitata.



Seguire la guida di sistema per completare l'abbinamento in 3 minuti.

- i** Il sistema uscirà automaticamente dalla modalità di associazione dopo 3 minuti.

Metodi di sblocco

Icona	Metodo di sblocco
	Sblocco con riconoscimento facciale
	Sblocco delle impronte digitali
	Sblocco di codice
	Sblocco della chiave meccanica
	Sblocco della chiave Bluetooth
	Sblocco remoto



- Quando si apre la porta con la chiave fisica, inserire e ruotare la chiave.
- Prima di aprire la porta con la password, toccare l'area del tastierino per attivare la serratura.
- Per proteggere la propria privacy, è consigliabile modificare i codici di accesso e pulire l'area del tastierino con regolarità.



- Questo prodotto è dotato di una funzione di sicurezza che blocca il sistema per 3 minuti se si verifica un errore di riconoscimento volto/impronta digitale/password per 5 volte consecutive in 5 minuti.
- Il sistema si sblocca automaticamente dopo 3 minuti.
- È possibile disattivare questa funzione nell'app EZVIZ.

1. Sblocco con riconoscimento facciale

Attivazione automatica

Quando un volto si trova vicino al campo di rilevamento della serratura, questa lo riconosce automaticamente e apre la porta.

Attivazione manuale

È necessario toccare la tastiera per attivare la serratura al fine di attivare la funzione di riconoscimento del viso. In modalità di riconoscimento del viso, la luce IR di riconoscimento del viso lampeggerà, come mostrato nella figura qui sotto.



2. Sblocco con impronta digitale

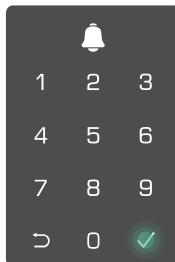
Posizionare il dito sul lettore di impronte: la serratura verificherà l'impronta e sbloccherà la porta.



3. Sblocco con codice di accesso

i Il prodotto supporta la protezione con codici di accesso anti-peeping. Se qualcuno sta guardando mentre si inserisce il codice di sicurezza, è possibile aggiungere molte cifre prima o dopo il codice originale per farlo sembrare complicato, riuscendo comunque a sbloccare la porta.

① Toccare il tastierino per attivarlo. **②** Inserire il codice di accesso e premere ✓. **③** La serratura verificherà il codice di accesso e sbloccherà la porta.



4. Sblocco con chiave fisica

i Conservare correttamente la chiave fisica per utilizzi futuri.

- ① Far scorrere il pulsante per aprire il coperchio del foro per la chiave fisica. ② Inserire la chiave e ruotarla per aprire la porta.



Metodi di blocco multipli

1. Blocco dall'esterno

Quando la porta è aperta dall'interno, il tastierino "v" sul pannello anteriore si illuminerà e premere "v" per confermare la serratura.

2. Blocco dall'interno

Dopo aver chiuso la porta, premere il pulsante di blocco elettronico sul pannello posteriore per confermare il blocco.

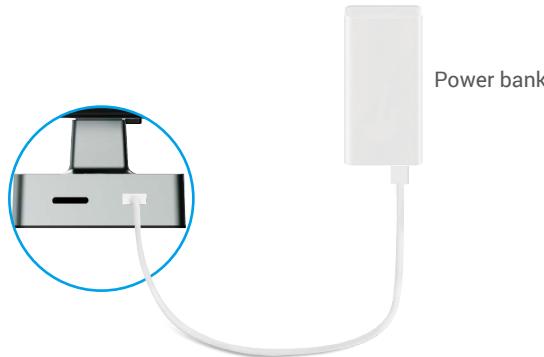
3. Blocco conteggio alla rovescia

Apri la funzione "blocco del conto alla rovescia" nell'app EZVIZ. Dopo che questa funzione è abilitata, la serratura della porta si bloccherà automaticamente dopo la fine del conto alla rovescia.

Funzionamento e gestione

1. Sblocco di emergenza

Quando la batteria è scarica, collegare l'interfaccia di alimentazione di emergenza del pannello frontale con la power bank per caricare la serratura tramite cavo di alimentazione Type-C e quindi sbloccare la porta.



2. Allarmi

1. Allarme antimanomissione

Se la serratura viene smontata con la forza, emetterà un allarme della durata di circa un minuto.

2. Allarme sistema bloccato

Se si tenta di eseguire la verifica con impronta digitale, password o scheda in modo errato 5 volte consecutive, il sistema rimarrà bloccato per 3 minuti.

3. Avviso di batterie scariche

Quando la carica delle batterie è insufficiente, un messaggio vocale ricorderà di caricarle.

3. Ripristino delle impostazioni predefinite

1. Rimuovere il coperchio del vano batterie dal pannello posteriore ed estrarre la batteria.
2. Tenere premuto il pulsante IMPOSTA per 5 secondi, quindi reinserire la batteria nello slot.
3. Rilasciare il pulsante IMPOSTA e premere ✓ per confermare dopo i messaggi vocali.

Operazioni nell'app EZVIZ

● L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

Avviando l'app EZVIZ e toccando la serratura è possibile visualizzare e gestire la serratura in base alle proprie esigenze nell'home page.

Parametri	Descrizione
Batteria	Consente di visualizzare la carica della batteria.
Segnale	Consente di visualizzare la potenza del segnale Wi-Fi della serratura.
Bluetooth	Consente di visualizzare lo stato della connessione Bluetooth.
Live	Toccare per visualizzare il video in esterni.
Sblocco Bluetooth	Toccare per aprire la serratura tramite Bluetooth.
Gestione utenti	In questa sezione è possibile gestire gli utenti. ● Una volta aggiunto un utente, è possibile aggiungere metodi di sblocco per tale utente, come impronta digitale, codice di accesso digitale, scheda di prossimità e codice di accesso forzato. Il metodo di sblocco deve funzionare sulla serratura.
Codice di accesso temporaneo	Toccare per generare un codice di accesso temporaneo che consenta ai visitatori di aprire la porta.
Tasto Bluetooth	Toccare per generare un codice di associazione Bluetooth che consenta ai visitatori di aprire/bloccare la porta tramite Bluetooth.
Tutti gli eventi	Controlla tutti gli eventi della serratura.

Manutenzione

1. Manutenzione quotidiana

- Tenere i materiali corrosivi lontani dalla serratura per evitare di danneggiarla o di rovinarne la lucentezza.
- Se la porta si deforma, l'attrito tra il catenaccio e la piastra di battuta aumenta, quindi lo scrocco non potrà estendersi completamente. In tal caso sarà necessario regolare la posizione della piastra di battuta.
- Caricare immediatamente la batteria quando la tensione è scarica, per garantire il normale funzionamento della serratura.
- Conservare correttamente la chiave fisica.
- Per l'acquisizione delle impronte, premere il dito sul lettore in direzione perpendicolare.
- Se la serratura non si aziona, rivolgersi a un tecnico.
- Tenere lubrificata la parte girevole della serratura affinché possa ruotare in modo scorrevole e per prolungarne la durata.
- Si consiglia di controllare la serratura ogni sei mesi o ogni anno per verificare che le viti non siano allentate.
- Inserire una piccola quantità di polvere di grafite o di mina di matita nell'apertura del cilindro della serratura per favorire l'inserimento e la rimozione della chiave (ogni anno o sei mesi). Non lubrificare con grasso, che ostacolerebbe il funzionamento della molla del cilindro.

2. FAQ

Per ulteriori informazioni sul dispositivo, consultare il sito www.ezviz.com/it.

Problema	Causa	Soluzione
La porta non può essere aperta normalmente tramite verifiche tramite impronta digitale, codice di accesso o carta.	Problema di installazione della serratura.	Si prega di far controllare l'installazione da professionisti.
La porta non può essere aperta con la chiave meccanica.	L'autorità dell'utente non è all'interno del periodo di validità.	Utilizzare le impronte digitali, i codici di accesso o le carte di altri utenti o aggiornare il periodo di validità dell'utente tramite l'applicazione EZVIZ
	Chiave meccanica errata.	Usare la chiave meccanica corretta.
	Il cilindro della serratura è danneggiato.	Dopo aver aperto la porta, fare controllare e sostituire i componenti danneggiati da professionisti.
Nessuna risposta dal lettore di impronte digitali.	Il lettore di impronte digitali è danneggiato.	
La serratura è sempre aperta.	Errore di installazione	Si prega di far controllare nuovamente la sostituzione da parte di professionisti.
	La frizione è danneggiata.	Si prega di far controllare nuovamente l'installazione da professionisti.
La porta non può essere aperta con la maniglia sul pannello posteriore.	Problema di installazione	Si prega di far controllare nuovamente l'installazione da professionisti.

Problema	Causa	Soluzione
Impossibile connettersi al Bluetooth del tuo telefono cellulare.	La funzione Bluetooth del telefono cellulare è disattivata.	Attivare il Bluetooth del tuo telefono cellulare e provare a connetterti di nuovo.
	La distanza tra la serratura e il tuo telefono cellulare è fuori dalla portata di Bluetooth (50 m)	Avvicinati di più alla serratura per riprovare.
	Codice di accoppiamento errato	<p>Inserisci il codice di accoppiamento corretto.</p> <p>A. Di default, il codice di accoppiamento è 0 più le ultime 5 cifre del numero di serie.</p> <p>B. Altrimenti, il codice di accoppiamento è personalizzato. Se si dimentica il codice di accoppiamento, cancellare le informazioni di accoppiamento (vedi Cancella informazioni di accoppiamento Bluetooth). Il codice di accoppiamento verrà quindi ripristinato al valore predefinito e può essere utilizzato per la connessione.</p>
	Altre ragioni	<p>a. Riprova dopo aver riavviato il Bluetooth del tuo telefono cellulare.</p> <p>b. Riprova dopo aver uscito e rientrato nell'app EZVIZ.</p> <p>c. Cancella le informazioni di accoppiamento (vedi Cancella le informazioni di accoppiamento Bluetooth) e poi riprova dopo aver operato per dimenticare le informazioni di accoppiamento tra il tuo telefono e la serratura</p>
Utenti e impronte digitali, codici di accesso e carte non possono essere aggiunti all'app EZVIZ.	L'ambiente di rete non è stabile.	Collegare per prima cosa il Bluetooth della serratura, quindi aggiungerli nella gestione utenti sull'app EZVIZ
Il dispositivo è spesso offline.	Il tuo telefono cellulare non è connesso al Bluetooth del lucchetto	Passa a un segnale di rete stabile
Consumo veloce della batteria.	L'ambiente di rete non è stabile.	Spegni l'interruttore WiFi sull'app EZVIZ
		Passa a un segnale di rete stabile

Misure sull'Uso dei Prodotti Video

Grazie per aver scelto i prodotti EZVIZ.

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda high-tech, ci appare sempre più evidente il ruolo che la tecnologia gioca nel migliorare l'efficienza delle aziende e la qualità della vita, ma al contempo, anche il potenziale danno che crea l'uso improprio della stessa. I prodotti video, ad esempio, sono in grado di registrare immagini reali, complete e nitide, fornendo un alto valore a posteriori e preservando informazioni in tempo reale. Tuttavia, possono anche comportare la violazione dei diritti e degli interessi legittimi di terzi se la distribuzione, l'uso e/o il trattamento dei dati video avvengono in modo improprio. Con la filosofia della "Tecnologia a beneficio dell'umanità e dell'ambiente)", EZVIZ richiede che ogni utente finale delle tecnologie video e dei prodotti video rispetti tutte le leggi e i regolamenti applicabili, nonché le consuetudini etiche, con l'obiettivo di creare insieme una comunità migliore.

Leggere attentamente le seguenti misure:

1. Tutti hanno una ragionevole aspettativa di privacy e l'installazione di prodotti video non deve entrare in conflitto con questa ragionevole aspettativa. Pertanto, quando si installano prodotti video in aree pubbliche, occorre darne avviso in una modalità ragionevole ed efficace e chiarirne il raggio di monitoraggio. Per le aree non pubbliche invece, al momento dell'installazione dei prodotti video occorre valutare i diritti e gli interessi delle terze parti, compreso a titolo esemplificativo e non limitativo, installare prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso delle parti interessate e non installare prodotti video altamente invisibili.

2. Lo scopo dei prodotti video è registrare attività reali in tempo, spazio e condizioni specifiche. Pertanto, ogni utente dovrà prima ragionevolmente definire i propri diritti in tale ambito specifico, al fine di evitare di ledere l'immagine, la privacy o altri diritti legittimi di terzi.

3. Durante l'uso dei prodotti video, i dati di immagini video ottenuti da scene reali continueranno a essere generati, inclusa una grande quantità di dati biologici (come ad esempio le immagini facciali), e tali dati potrebbero essere ulteriormente applicati o rielaborati. I prodotti video stessi non possono distinguere come utilizzare correttamente i dati unicamente in base alle immagini catturate. Il risultato dell'utilizzo dei dati dipende quindi dalle modalità e dalle finalità di utilizzo dei titolari del trattamento. Pertanto, i titolari del trattamento non solo devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili e gli altri requisiti normativi, ma devono anche rispettare le norme internazionali, la morale sociale, la buona morale, le pratiche comuni e altri requisiti non obbligatori, e rispettare la privacy individuale, l'immagine e altri diritti e interessi.

4. I diritti, i valori e le altre richieste delle varie parti interessate dovrebbero essere sempre presi in considerazione durante il trattamento dei dati video generati continuamente dai prodotti video. A tal proposito, la sicurezza dei prodotti e la protezione dei dati sono estremamente cruciali. Pertanto, ogni utente finale e responsabile del trattamento dei dati deve adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per garantire la sicurezza dei dati ed evitare perdite di dati, divulgazione e uso improprio, incluse, a titolo esemplificativo e non limitativo, l'impostazione del controllo di accesso e la selezione di un ambiente di rete adatto (Internet o Intranet) a cui collegare i prodotti video, stabilendo e ottimizzando costantemente la sicurezza della rete.

5. I prodotti video hanno dato un grande contributo al miglioramento della sicurezza sociale in tutto il mondo e riteniamo che anche questi prodotti svolgeranno un ruolo attivo in più aspetti della vita sociale. Qualsiasi abuso dei prodotti video in violazione dei diritti umani o in favore di attività criminali è contrario all'intento originario di innovazione tecnologica e sviluppo del prodotto. Pertanto, ciascun utente deve stabilire un meccanismo di valutazione e tracciamento dell'applicazione del proprio prodotto per garantire che ogni prodotto sia utilizzato in modo corretto, ragionevole e in buona fede.